

INFORME DE GESTIÓN III TRIMESTRE 2023

Bogotá, 04 de marzo de 2024

Doctor

JOSE ANDRES JIMENEZ AMAYA

Gerente General (E) – Caja Honor.

Asunto: Informe de Gestión IV trimestre 2023

Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
 - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
 - 2.1. Modelo Vivienda 14
 - 2.2. Modelo Vivienda 8
 - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
 - 2.4. Leasing Habitacional
 - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

Introducción

Para el año 2023 se estableció un plan de trabajo para promocionar con los miembros de la Policía Nacional, los diferentes modelos de solución de vivienda o líneas de crédito, los cuales pueden hacer uso para acceder a su vivienda propia, focalizado principalmente en los Modelos Vivienda 14 y Vivienda 8, logrando así impactar por medio de las estrategias de comunicación, asesorías y despliegue a las unidades de policía con mayor cantidad de afiliados pendientes por solucionar vivienda.

Actividades realizadas:

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		IV TRIMESTRE AÑO 2023
1	ATENCION TELEFONICA	4.364
2	ATENCION PERSONALIZADA	7.925
3	OTROS CANALES	10.984
TOTAL, GENERAL		23.273

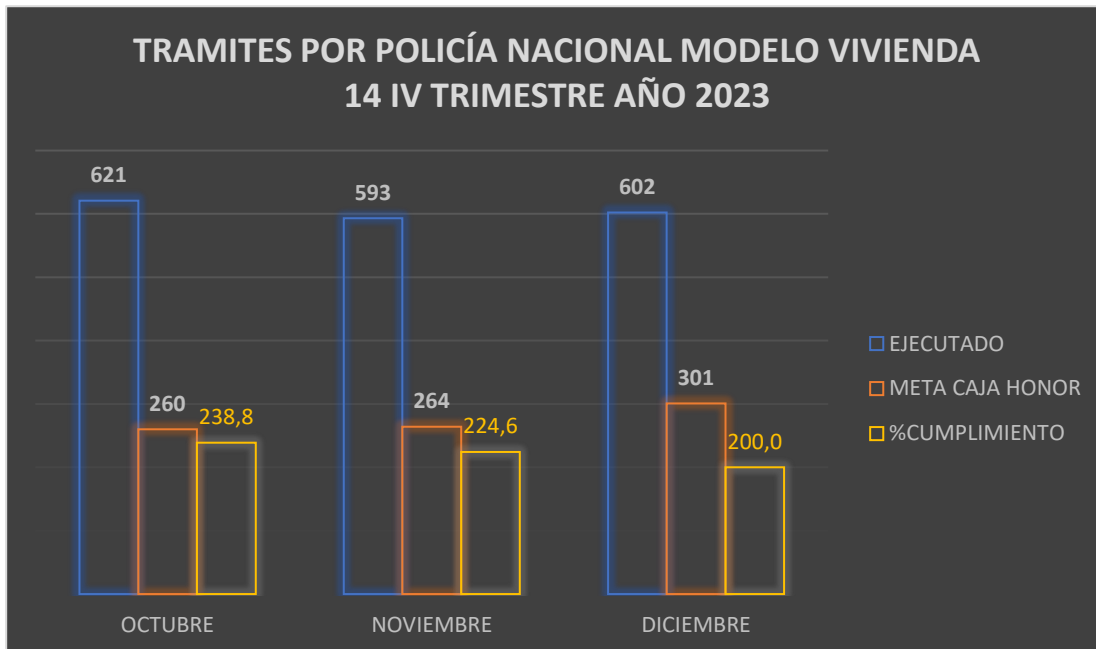
El personal adscrito a la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor, en la ejecución del plan de trabajo, se implementaron diferentes estrategias de acercamiento con los afiliados que se encuentran alejados de los puntos de atención, con el objeto de brindar orientación y asesoría sobre la solución de vivienda con Caja Honor; obteniendo como resultado la atención personalizada de 7.925 afiliados, así como la atención a través de diferentes canales de comunicación como telefónica con 4.364 llamadas y correos electrónicos, mensajes de texto o redes sociales se efectuaron 10.984 acciones.

2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 IV TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
EJECUTADO	621	593	602
META CAJA HONOR	260	264	301
%CUMPLIMIENTO	238,8	224,6	200,0

Cumplimiento IV Trimestre 2023



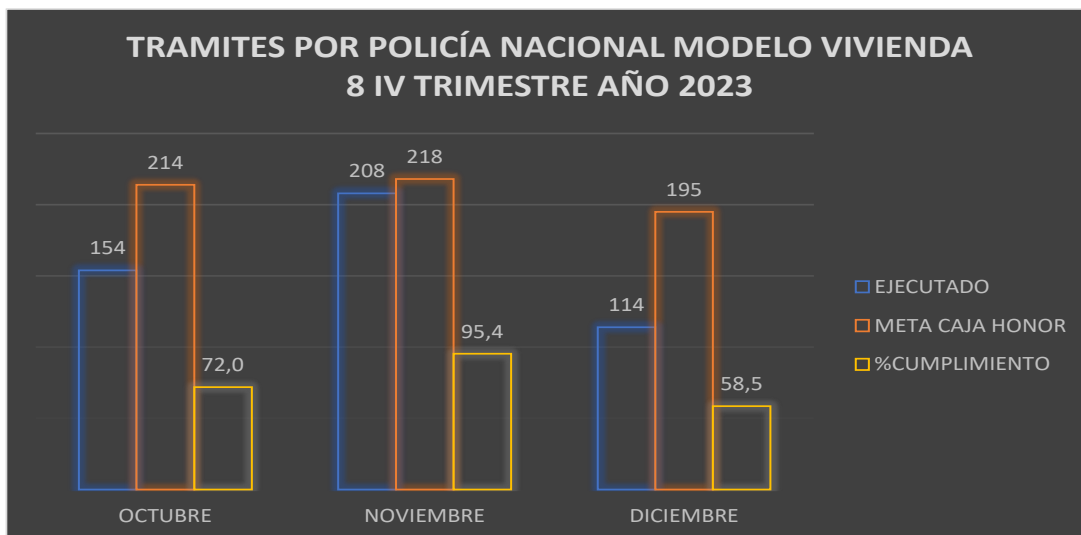
Para el cuarto trimestre, se establecieron las metas visualizadas en la grafica que nos antecede, las cuales se ajustan según la capacidad de las oficinas de enlace con base al cronograma de actividades que plantean los mismo funcionarios.

Logrando con esto, superar la meta establecida, realizando un buen trabajo en lo que se refiere a la solución de los subsidios de vivienda del personal postulado para vivienda 14 e insentivando de manera anticipada a aquellos proyectados para la adquisición del subsidio.

2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 IV TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
EJECUTADO	154	208	114
META CAJA HONOR	214	218	195
%CUMPLIMIENTO	72,0	95,4	58,5

Cumplimiento IV trimestre 2023



El modelo de solución de vivienda anticipada para este IV trimestre tuvo variables en cuanto a la ejecución de las mismas metas, teniendo en cuenta que para el mes de octubre la ejecución fue de 154 solicitudes las cuales no permitieron alcanzar la meta establecida para el mismo mes consistente en 214; así mismo se evidencia un decaimiento mínimo de estas solicitudes para el mes siguiente (Noviembre), de las cuales únicamente solo se pudo llegar a (208) solicitudes, sin permitir alcanzar la meta

establecida la cual se fijó en 218 solicitudes, de igual forma se evidencia el comportamiento para el mes de diciembre donde solamente se logró una ejecución de 114 solicitudes para el mencionado modelo, sin lograr llegar a 195 solicitudes, mostrando una efectividad del 58.5.

Por lo cual se hace necesario dar prioridad a este modelo y mostrar ante los afiliados las bondades que el mismo ofrece y las cuales para algunos afiliados aun son desconocidas.

2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

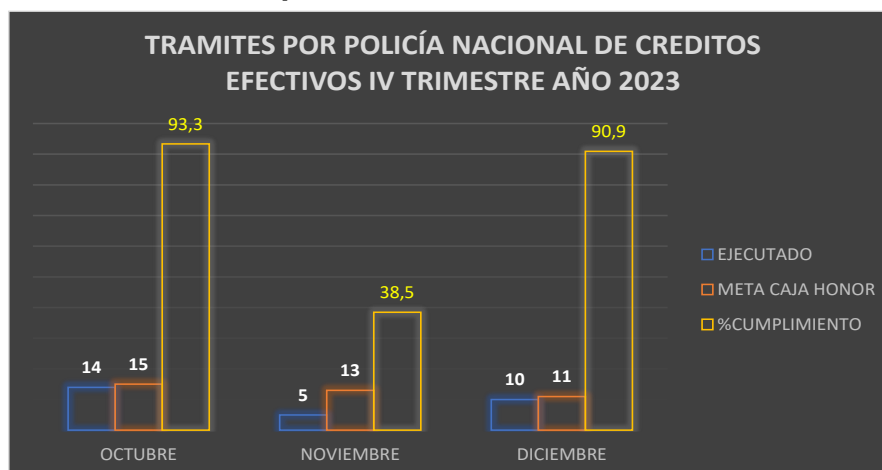
TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES IV TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	19	OFICIALES	1
META CAJA HONOR	22	SUBOFICIALES	18
%CUMPLIMIENTO	100%	TOTAL	19

Este modelo de solución de vivienda, en este IV trimestre refleja un avance significativo con respecto a la meta trazada, siendo esta aproximada a la solicitud de postular 22 usuarios y logrando vincular a 19 de ellos, por lo cual la cifra que se observa es significativa en cuanto a la efectividad de la unidad.

2.4 Líneas de Crédito

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL DE CREDITOS EFECTIVOS IV TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
EJECUTADO	14	5	10
META CAJA HONOR	15	13	11
%CUMPLIMIENTO	93,3	38,5	90,9

Cumplimiento IV trimestre 2023



En lo que respecta a las líneas de créditos para este IV trimestre la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor la entidad fijó una meta para el mes de octubre de 15 preaprobados efectivos, logrando, que 14 fueran efectivos, así mismo se fijó para el mes de noviembre una meta de 13 y logrando un cumplimiento de 5 preaprobados efectivos sin alcanzar la meta fijada por la entidad, a su vez se fijó para el mes de diciembre 11 solicitudes, logrando realizar únicamente 10 preaprobados efectivos.

Actividades realizadas

- De acuerdo con el Plan Anual para el cumplimiento de metas, se focalizó al plan de comunicación interno y externo, donde se concentró la promoción y divulgación de los diferentes modelos de solución de vivienda.
- Envío de comunicado oficial a los comandantes de Departamentos de Policía y Metropolitanas donde se informe cuáles son los policiales adscritos a esas unidades que están pendientes y proyectados a reclamar subsidio.
- Coordinación con la Oficina de Telemática con el objeto de enviar correos masivos a los afiliados que están pendientes (5 de cada mes) y proyectados (10 de cada mes), así como los que cumplieron requisitos para vivienda 8 e información sobre las líneas de crédito.
- Articulación con la subgerencia de Vivienda para que desde la cuota 165 se informe cada 15 días a través de correos masivos y/o mensajes de texto a los afiliados proyectados para el subsidio, con el fin de motivar a realizar el trámite de solución de vivienda.
- Se continua con el envío de correos electrónico y/o mensajes de texto para los afiliados que cumplieron con los requisitos para realizar solución de vivienda anticipada para promoción el acceso a vivienda propia.
- Envío de correo electrónico mensual a los afiliados que realizaron primer pago y está pendiente la radicación para el desembolso de subsidio.
- Relacionamiento estratégico con las Direcciones y oficinas asesoras, Metropolitanas y Departamento de Policía, con el fin de disponer actividades de difusión, radicación y videoconferencias.
- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para

identificar posibles interesados al modelo Héroes y promover su postulación.

- Segmentación de la población de acuerdo con el cumplimiento de requisitos por modelos para hacer reuniones diferenciales y envío de correos electrónicos donde se explique el procedimiento.

3. VISITAS REALIZADAS A LAS UNIDADES DE POLICÍA EN EL IV TRIMESTRE 2023

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES II TRIMESTRE 2023				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
14	1.043	2.483	325	396

Atentamente,



Comisario **SAUL ANTONIO CARVAJAL FAJARDO**
Jefe Oficina de Enlace de la Policía Nacional ante Caja Honor

Firma

Elaboró: SI. Alejandro Gonzalez
Profesión: Orientadora Oficina Enlace
Dependencia: OEPOL

Firma

Revisó: IJ. Elizabeth Amaya Iles
Cargo: Jefe Oficina de Enlace Policía
Dependencia OEPOL